



La vie des personnes âgées en établissement...  
Une réalité qui nous concerne tous ...  
Pour aujourd'hui ? Pour demain ?

# AFAPAHE

Association des Familles et Amis des  
Personnes Âgées Hébergées en  
Etablissement

La Roche sur Yon le 02/06/2020

Madame, Monsieur,

Le coronavirus COVID19, a bouleversé nos vies en quelques semaines, même si notre département a été relativement épargné. Personne n'était préparé à vivre une telle épreuve, pas plus les personnes âgées que les directeurs d'établissements ou les familles.

Interdiction des visites des familles aux personnes âgées, confinement, gestes barrière ... ces réalités ont été imposées pour les protéger. Mais elles ne sont pas sans incidences sur la santé physique ou psychique des uns et des autres.

Notre association souhaite aujourd'hui recueillir votre ressenti, vos réflexions et suggestions afin de transmettre ces constats et propositions visant à améliorer la prise en charge de nos aînés aux différentes instances locales, départementales et régionales auxquelles elle participe.

C'est pourquoi nous nous permettons de vous adresser le questionnaire ci-joint. Si vous acceptiez de prendre quelques instants pour le remplir et nous le retourner par messagerie ou courrier postal, nous vous en serions reconnaissants.

Nous vous remercions de votre participation

Cordialement

P/ le conseil d'administration,  
La Présidente  
Geneviève DALIZON

## QUESTIONNAIRE FAMILLES

à nous retourner dès que possible - merci

Nom de l'établissement concerné :

S'agit-il d'un établissement public  associatif  privé commercial

L'établissement était-il bureau de vote aux élections municipales ?

Oui  non  ne sait pas

A votre connaissance, y a t-il eu des cas de COVID 19 dans l'établissement où réside votre proche ? Oui  Non  Ne sait pas

Les visites à votre parent ont-elle eu lieu :

à la demande du résident  à votre demande   
sur proposition de l'établissement

Si oui, pour quel motif ? .....

À titre exceptionnel

si oui , pour quel motif ? .....

Commentaire.....

Depuis le 11 mars 2020, date de l'interdiction des visites des familles aux résidents avez-vous pu rencontrer votre parent : une fois  2 fois  + de 2 fois

Commentaire.....

Lors des premières visites, la famille était-elle installée :

à l'intérieur de l'établissement  dehors

Commentaire.....

Avez-vous reçu des nouvelles de l'établissement : oui  non

Si oui, à quelle fréquence ? Hebdomadaire  plus fréquente  Si possible, précisez : .....

Ces nouvelles répondaient-elles à vos questions ? oui  non

Si non, qu'auriez-vous aimé y trouver ? .....

Avez-vous pu joindre un professionnel à chaque fois que vous l'estimiez nécessaire ?      oui                       non

Commentaire.....  
.....

Savez-vous si un conseil de vie sociale a pu se tenir (par Skype ou WhatsApp) pendant la période de confinement ?      Oui                       non

Commentaire.....  
.....

Estimez-vous que l'établissement a répondu aux besoins des personnes âgées pendant cette période ?      Oui                       pas tout à fait                       non

Pouvez-vous expliquer ce qui a bien fonctionné ? .....

.....  
.....  
.....  
.....

Pouvez-vous préciser ce qui aurait pu être amélioré ? .....

.....  
.....  
.....  
.....

Quels commentaires feriez-vous concernant cette période ?

.....  
.....  
.....  
.....

Quelles initiatives vous ont paru particulièrement pertinentes ?

.....  
.....  
.....  
.....

A quelles difficultés avez-vous été confronté ?

.....  
.....  
.....  
.....

Commentaire libre

.....  
.....  
.....  
.....

Facultatif : Nom et prénom

Souhaitez-vous être informé du bilan global qui sera fait à partir de vos informations ? Oui  non

Si oui à quelle adresse courriel devons-nous vous l'adresser ? .....

**MERCI DE VOTRE PARTICIPATION**